



Autorekry & AAPT

Tarjottavat Koulutukset

Yleistä

Palvelevan mekaanikon koulutus

- Koulutuskokonaisuus koostuu kolmesta koulutus tasosta, joista osallistuja voi valita haluamansa tasot.
 - Jos kyseessä on uusi tai hiljattain alalle tullut henkilö suosittelemme suorittamaan moduulit järjestyksessä yhdestä kolmeen.
- Kunkin tason kokonaiskesto on 2 päivää.
- Koulutuksen pidetään lähtökohtaisesti etäkoulutuksena
 - Koulutuksen luonteesta johtuen osallistujalla tulee olla etäkoulutukseen soveltuvat välineet, yhteydet ja rauhallinen paikka mistä osallistua.
 - Tarjoamme neuvontaa ja mahdollisuuden testata laitteistonsa soveltuvuus ennen koulutuksen aloitusta.
 - Jos yhdestä yrityksestä tulee kokonainen ryhmä täyteen voidaan koulutusosioiden kestoa ja koulutustapaa soveltaa asiakasyrityksen toiveiden mukaan.
- Koulutukset on suunnattu mekaanikoille, mutta koulutuskokonaisuudet soveltuu hyvin myös työnjohtajille ja muulle korjaamon / liikkeen henkilökunnalle.

Koulutus moduulit

Taso I / palvelevan mekaanikon perusteet

- Palvelevan mekaanikon työnkuva
- Huoltoliikkeen toiminnot
- Asiakaspalvelun perusteet
 - Asiakaspalvelu
 - Asiakastyytyväisyys
 - Asiakaspalautteiden käsittely

Taso II / syventävä koulutus

- Huolto-/autoliikkeen ja huollon prosessit
- Autokaupan/huoltoliikkeen järjestelmät ja niiden hyödyntäminen
- Asiakaspalvelu
 - Reklamaatioiden hoito
 - Kuluttajansuoja ja korjaamon vastuut

Koulutus moduulit

Taso III

- Huoltoliikkeen/Autokaupan tunnusluvut ja mittarit
 - Tehokkuus ja tuottavuus luvut
 - Varaosien tunnusluvut
 - Asiakastyytyväisyyden / sitouttamisen mittarit
- Korjaamotoimintojen kehittäminen tunnuslukuja hyödyntäen
- Autoalan murros ja tulevaisuus

Koulutuskalenteri 2022

Peruskoulutukset Taso I

- Ryhmä 1
 - 25.10. ja 8.11.2022

Taso III

- Ryhmä 1
 - 10.1. ja 14.2.2023

Taso II

- Ryhmä 1
 - 29.11. ja 13.12.2022

Hinnoittelu

Palvelevan mekaanikon koulutus

- Päivähinta
 - AAPT: ja AKL:n jäsenliikkeille 186€ per henkilö
 - Ei jäsenliikkeille 286€ per henkilö

Minimiosallistujia määrä ryhmään on 10 henkilöä (osallistujat voi olla useasta eri yrityksestä per moduuli)

Kaikki esitetyt hinnat ovat alv 0%